

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV WEXOPAY

Vaše súkromie je pre nás prioritou. Jeho ochranu vnímame ako súčasť našej spoločenskej zodpovednosti. Preto by sme vám chceli poskytnúť informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje pri poskytovaní Služieb (a to tak prostredníctvom webovej stránky, ako aj príslušnej mobilnej aplikácie WEXO).

Slová a termíny, ktoré nie sú definované priamo v tomto dokumente a začínajú veľkým písmenom, majú význam definovaný vo [Všeobecných obchodných podmienkach](#).

### 1. Základné ustanovenie

- 1.1. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov podľa článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) je táto spoločnosť:

**UPDN ONE s.r.o.**

IČO: 026 54 962

So sídlom: Na Strži 65/1702, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká Republika

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C221822

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“).

**Kontaktnými údajmi Prevádzkovateľa sú:**

Adresa: Na Strži 65/1702, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká Republika

E-mail: [info@wexopay.com](mailto:info@wexopay.com)

- 1.2. Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä s odkazom na identifikátor, ako je meno, e-mailová adresa, údaje o kryptomenovej peňaženke, údaje o platobnom účte, údaje o polohe, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viac konkrétnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
- 1.3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje používať, zhromažďovať a spracúvať osobné údaje tak, aby užívateľ a iné osoby, ktoré sú mu blízke, neutrpeli ujmu na ich právach, najmä bude dbať na ochranu pred neoprávneným zásahom do súkromného a osobného života používateľa a jeho blízkych osôb.
- 1.4. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu v oblasti ochrany osobných údajov.

### 2. Zdroje a kategórie spracúvaných osobných údajov

- 2.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje získané Prevádzkovateľom počas poskytovania služieb.
- 2.2. Prevádzkovateľ spracúva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje potrebné na plnenie Zmluvy uzatvorené v zmysle [Všeobecných obchodných podmienok](#), konkrétne:
  - e-mailová adresa;

- všetky mená a priezviská;
- občianstvo;
- rodné číslo alebo ak nebolo pridelené dátum narodenia,
- miesto narodenia (vrátane štátu, ak sa miesto narodenia nachádza mimo Českej republiky);
- pohlavie;
- trvalý alebo iný pobyt;
- druh a číslo preukazu totožnosti;
- štát alebo prípadne orgánu štátu, ktorý vydal preukaz totožnosti;
- dobu platnosti občianskeho preukazu;
- číslo platobného účtu;
- telefónne číslo a
- dokument potvrdzujúci adresu používateľa

2.3. Podobne Prevádzkovateľ spracováva informácie o používaní webovej stránky užívateľom, vrátane typu použitého prehliadača, časov prihlásenia, zobrazených webových stránok, IP adresy a webových stránok navštívených užívateľom pred prístupom na webovú stránku; a tiež aj

2.4. informácie o počítači alebo mobilnom zariadení, ktoré používateľ používa na prístup na webovú stránku alebo do mobilnej aplikácie, vrátane modelu hardvéru, operačného systému a internetového prehliadača a ich verzie, jedinečných identifikátorov zariadenia a informácií o mobilnej sieti.

### **3. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov**

3.1. Právnym základom spracúvania osobných údajov je

- plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a Prevádzkovateľom podľa Čl. Článok 6 ods. 1 bod. b) GDPR;
- plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona o AML (najmä povinnosť identifikovať a kontrolovať klienta) a podľa predpisov o daňovej a účtovnej evidencii;
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa článku 6 ods. 1 bod. f) GDPR;
- Váš súhlas so spracúvaním na účely poskytovania priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 bod. a) GDPR v spojení s § 7 ods. 1 písm. o ods. 1 písm. a 2 zákona č. 480/2004 Z. z., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade neexistencie objednávky tovaru alebo služby.

3.2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že považuje všetky spracúvané osobné údaje za dôverné a použije ich len na účely:

- prevádzkovania webovej stránky a mobilnej aplikácie a riešenie súvisiacich problémov;
- prispôsobenia, hodnotenia a zlepšenia webovej stránky vrátane monitorovania a analýzy trendov, používania a činností súvisiacich s webovou stránkou;

- doručovania marketingových oznámení, oznámení o aktualizáciách poskytovaných služieb a propagačných ponúk na základe preferencií používateľa; a
- na iné účely, na ktoré boli osobné údaje zhromaždené, ak sa takýto účel nevyhnutne predpokladá v čase skutočného zhromažďovania takýchto údajov alebo na účely inak oznámené na webovej stránke v čase poskytnutia osobných údajov.

3.3. Zo strany Prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

#### **4. Doba uchovávania osobných údajov**

4.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

- po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom a na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z týchto zmluvných vzťahov (najviac 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu);
- údaje o jednotlivých transakciách sa uchovávajú po dobu 10 rokov od vykonania jednotlivých transakcií; a
- na obdobie do odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, najviac na 5 rokov, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu.

4.2. Po uplynutí lehoty na uchovávanie osobných údajov Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

#### **5. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa Prevádzkovateľa)**

5.1. Prijemcami osobných údajov sú výlučne osoby podieľajúce sa na:

- zabezpečení prevádzky webovej stránky (01People s.r.o., IČO: 461 65 151, k Baťáku 2780/25, 909 01 Skalica, Slovenská republika);
- mailingových službách (služba SendGrid od Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA a služba MailChimp od The Rocket Science Group, LLC so sídlom 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA);
- zabezpečení obchodnej činnosti (Crypton Digital SE, Staré Grunty 18, 841 04 Bratislava, IČO: 51051435, Slovenská republika);
- zabezpečenie identifikácie a overenia identifikácie osôb v digitálnom svete (ONFIDO LTD, 3 Finsbury Avenue, Londýn, Veľká Británia, IČO: 07479524).

5.2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle prenášať osobné údaje do tretích krajín (t. j. krajiny mimo EÚ) alebo do medzinárodnej organizácie, s výnimkou vyššie uvedených služieb SendGrid, Mailchimp a Onfido. V prípadoch týkajúcich sa služieb SendGrid a MailChimp, prenos Vašich osobných údajov je vykonávaný na základe štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú súčasťou zmlúv o poverení so spracúvaním osobných údajov uzatvorených s týmito spoločnosťami v postavení sprostredkovateľov. V prípade služby od spoločnosti Ondífo je prenos osobných údajov vykonávaný na základe Vykonacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2021/1773 zo dňa 28.06. 2021 podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 o primeranej ochrane osobných údajov Spojeným kráľovstvom (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D1773&from=SK>). Viac informácií nájdete aj na webových stránkach vyššie uvedených služieb a tiež na webovej stránke príslušného Úradu na ochranu osobných údajov.

## 6. Vaše práva

6.1. Za podmienok stanovených v GDPR máte ako dotknutá osoba

- právo na prístup k vašim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR alebo obmedzenie ich spracúvania podľa čl. 18 GDPR,
- právo na vymazanie osobných údajov (vrátane zrušenia vašej registrácie) podľa čl. 17 GDPR,
- právo namietať spracúvanie podľa čl. 21 GDPR (ak sú vaše osobné údaje spracované na základe čl. 6 ods. 1 e) alebo f) GDPR),
- právo na prenosnosť údajov (ktoré ste Prevádzkovateľovi poskytli sami) podľa čl. 20 GDPR alebo
- právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na kontaktnú adresu alebo e-mail Prevádzkovateľa.

6.2. Ak sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov, máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov ako príslušný dozorný orgán.

## 7. Zabezpečenie osobných údajov

7.1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky príslušné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov. Zároveň však upozorňuje, že žiadny spôsob prenosu dát cez internet nie je stopercentne bezpečný a spoľahlivý, a preto nie je možné nikdy zaručiť absolútnu bezpečnosť Vašich osobných údajov.

7.2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a osobných dátových úložísk v papierovej forme, najmä: heslá, bezpečný operačný systém, šifrovanie dátovej komunikácie a šifrovanie úložiska a udržiava aktualizovaný antivírusový program a všetok ostatný softvér.

7.3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prístup k spracúvaným osobným údajom majú len ním poverené osoby a vždy len v nevyhnutnom rozsahu.

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Používaním webovej stránky a/alebo mobilnej aplikácie potvrdzujete, že ste sa oboznámili s týmito zásadami. Potvrdením registrácie pri vytváraní používateľského účtu tiež vyhlasujete, že ste oboznámení s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich akceptujete v celom rozsahu.

8.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady zmeniť. Nová verzia zásad ochrany osobných údajov bude zverejnená na webovej stránke a budete o nej informovaní.

8.3. Svoje vyššie uvedené práva, ako aj akékoľvek otázky a sťažnosti môžete Prevádzkovateľovi adresovať vyplnením kontaktného formulára na webovej stránke <https://wexopay.com/sk/kontakt> alebo použitím ďalších kontaktných údajov uvedených v článku I. týchto zásad.

8.4. Tieto aktualizované zásady nadobúdajú účinnosť dňa 23.08. 2022.